

Privacyverklaring

TechGrounds verwerkt, beheert en beveiligt je persoonlijke gegevens met de grootste zorgvuldigheid. We voldoen daarbij aan de eisen die de Wet bescherming Persoonsgegevens aan ons stelt. Wij gaan zorgvuldig met geregistreerde gegevens zoals e-mailadressen en namen om. Wij verkopen geen e-mailadressen of andere gegevens en geven niets uit handen. Registreren is bedoeld om te reageren op de site en om je te kunnen profileren. Mochten we in de toekomst toch commerciële boodschappen willen versturen, dan zal dit uiteraard opt-in zijn en word je niet ongevraagd benaderd. Ook met gegevens die met contactformulieren of via e-mail naar ons worden verstuurd, gaan we zorgvuldig om. Deze persoonlijke gegevens worden als vertrouwelijk informatie behandeld.

Werkingsfeer van dit privacy statement

Dit privacy statement geldt voor de persoonlijke gegevens die ontstaan via uw bezoeken aan de website van TechGrounds.

U gaat akkoord met ons privacybeleid door deze website te gebruiken.

De website van TechGrounds bevat links naar sites die niet door of in opdracht van de universiteit zijn vervaardigd. TechGrounds is niet aansprakelijk voor de inhoud van gelinkte sites en hoe die sites jouw persoonsgegevens behandelen.

Welke persoonsgegevens verwerkt TechGrounds?

TechGrounds verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 1, sub a, AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

Naam
Email
Telefoonnummer
IP-adres
LinkedIn profiel

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking(en)?

In de zin van de AVG is TechGrounds verantwoordelijk voor alle verwerkingen van persoonsgegevens. Dit houdt in dat de TechGrounds beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. De TechGrounds is verantwoordelijk voor een zorgvuldige en behoorlijke verwerking van uw persoonsgegevens.

Met welk doel worden de persoonsgegevens verzameld en verwerkt?

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Concreet verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het afhandelen van een overeenkomst:

- Voorlichten over opleidingen en hulp bij oriëntatie bij studiekeuze
- Jouw vragen en verzoeken te kunnen beantwoorden
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Onze website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Wat is de grondslag van de verwerking persoonsgegevens?

TechGrounds moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG. Op grond van dit artikel is het TechGrounds toegestaan om op grond van toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG) of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) je gegevens te verwerken.

Hoe gaan wij om met gegevens uit communicatie?

Wanneer jij e-mail- of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij jou naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers of die van een derde partij.

Maken wij gebruik van cookies?

Ja, TechGrounds maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie over cookies en welke cookies wij gebruiken op onze website, verwijzen we je graag door naar onze Cookieverklaring.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

TechGrounds maakt gebruik van beveiliging- of veiligheidsprocedures die mede tot doel hebben om uitsluitend bevoegde personen toegang te geven tot je persoonlijke gegevens.

Wat is de bewaartermijn voor persoonsgegevens?

TechGrounds bewaart je gegevens zolang deze actueel blijven voor het doel, of daarmee niet onverenigbare doelen, waartoe wij jouw gegevens hebben verzameld.

Wat zijn je rechten met betrekking tot de verstrekte persoonsgegevens?

Alle bezoekers hebben de mogelijkheid om de persoonlijke informatie die we van hen hebben te (laten) veranderen, of verwijderen. Als je jouw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kun je contact met ons opnemen. Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u terecht bij contact@techgrounds.nl.

Met welke derde partijen en sub-processoren werken wij?

TechGrounds deelt je persoonsgegevens alleen met andere partijen als dat mag op basis van geldende privacywetgeving. Deze andere partijen kunnen dochterondernemingen zijn van TechConnect, organisaties die op zoek zijn naar personeel, opleiders en trainers, overheidsinstanties en zakelijke relaties.

Om onze diensten te kunnen uitvoeren, krijgen wij daarnaast hulp van partijen die voor ons gegevens van jou verwerken. Met deze sub-processoren zijn verwerkers-overeenkomsten afgesloten. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

We maken gebruik van onderstaande partners die ook met de verwerking van persoonsgegevens betrokken kunnen zijn.

WordPress (content management systeem, buiten EU)

WordPress heeft zich gecommitteerd aan de AVG/GDPR wetgeving en hebben we een verwerkers-overeenkomst mee gesloten.

Meer info: <https://automattic.com/privacy/>

Slack (interne communicatie, buiten EU)

Slack heeft zich gecommitteerd aan de AVG/GDPR wetgeving en hebben we een verwerkers-overeenkomst mee gesloten.

Meer info: <https://slack.com/gdpr>

Google (webstatistieken & e mail, buiten EU)

Google heeft zich gecommitteerd aan de AVG/GDPR wetgeving, voldoet aan meerdere ISO certificeringen, is aangesloten bij Privacy Shield en hebben we een verwerkers-overeenkomst mee gesloten.

Meer info: <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>

MailChimp

MailChimp heeft zich gecommitteerd aan de AVG/GDPR wetgeving en hebben we een verwerkers-overeenkomst mee gesloten.

Meer info: <https://mailchimp.com/about/security/>

Met welke derde partijen en sub-processoren werken wij om de website ervaring beter te maken?

TechGrounds meet onder meer de mate waarin haar websites worden bezocht alsmede het klikgedrag op onze website(s). Wij houden daartoe algemene gegevens bij van bezoekers. Het gaat hierbij onder meer om de meest bezochte pagina's, surfgedrag en het type webbrower van de bezoeker. Aan de hand van webstatistieken wordt bekeken op welke wijze de geboden informatievoorziening en navigatiestructuur kan worden verbeterd. Deze informatie is niet tot u herleidbaar en uw identiteit blijft hiermee afgeschermd.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om algemene bezoekgegevens, statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website, bij te houden. Google Analytics is bij de Vrije Universiteit privacy-vriendelijk ingesteld, zodat IP-adressen geanonimiseerd worden en gegevens alleen over een beveiligde verbinding worden gestuurd.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te verstrekken en om de Vrije Universiteit als adverteerder informatie over de effectiviteit van de campagnes te kunnen bieden.

Google verschaft deze informatie enkel aan derden, indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Deze gegevens zijn nooit te herleiden naar u als persoon of individu, uitgezonderd situaties waarin u uw e-mail adres invult bij het aanmelden voor een nieuwsbrief.

Hotjar

Met de tool Hotjar kunnen we zien waar bezoekers op de website klikken en in welke mate bezoekers naar beneden scrollen op pagina's. Deze gegevens worden volledig geanonimiseerd en zijn dus niet naar personen te herleiden.

Facebook, LinkedIn en Twitter

Op de website van TechGrounds zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook, LinkedIn en Twitter zelf.

Veranderingen

Deze privacyverklaring kan veranderen. We adviseren daarom om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Dit privacy statement is bijgewerkt op 4 december 2020.