

Algemene voorwaarden Trainingen

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor Trainingen.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Stichting TechGrounds, gevestigd te (1068 EL) Amsterdam aan Osdorpplein 16, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75792095, hierna te noemen:

”**TechGrounds**”, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van IT-trainingen;

Deelnemer: de persoon, onderneming of instantie die deelneemt aan een IT-training;

Training: het door de opdrachtnemer aan de deelnemer geleverde product/dienst;

Learning Coach: degene die vanuit TechGrounds de training geeft.

3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij TechGrounds diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;

2. Niet alleen TechGrounds maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de deelnemer zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De met TechGrounds gesloten overeenkomsten leiden voor TechGrounds tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij deelnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van TechGrounds verlangd kan worden.

2. De deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TechGrounds aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TechGrounds worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TechGrounds zijn verstrekt, heeft TechGrounds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de deelnemer in rekening te brengen;

3. TechGrounds is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TechGrounds is uitgegaan van door de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Annuleringsregeling trainingen deelnemer

1. Annuleren door de deelnemer kan per e-mail naar trainingen@techgrounds.nl

2. Annuleren tot 1 week voor de start van de training kost aan annuleringskosten 50 % van de deelnamekosten. Annuleren korter dan 1 week voor of na aanvang van de training verplicht tot het betalen van 100 % van de deelnamekosten.

3. Annuleren omdat de training van uw keuze vol was toen u inschrijfgeld betaalde, en u geen gebruik wenst te maken van een zekere plaats in de volgende training, kan tegen teruggave van het volledige bedrag dat u al betaald heeft. Voorwaarde is dat u annuleert binnen een week nadat u medegedeeld is dat u in de huidige training niet geplaatst kunt worden omdat deze vol is en dat u recht hebt op een plaats in de volgende training. Als u niet binnen een week annuleert, staat u ingeschreven voor de eerstvolgende training en zijn verder de normale annuleringsregeling zoals hierboven omschreven van toepassing.

4. Bij annulering hebt u het recht om iemand anders in uw plaats te doen deelnemen aan de training.
5. Op annulering of niet komen opdagen wegens ziekte zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven in punt 1 – 4 genoemd.

6. Annuleringsregeling TechGrounds

1. Annuleren door TechGrounds in verband met onvoldoende deelname of overmacht (bijvoorbeeld in geval van ziekte van degene die de training geeft) leidt tot teruggave van 100 % van alle betaalde kosten.
2. TechGrounds behoudt zich het recht voor deelnemers de (verdere) toegang tot de training te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van betreffende deelnemers ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en / of te belastend is voor ander deelnemers. De deelnemer heeft geen recht op teruggave van (een deel van) het verschuldigde totaalbedrag voor de training of workshop.

7. De trainingen

7.1. Wijze van deelname

Een training is een actieve bijeenkomst, waar van iedereen optimale inzet wordt verwacht.

Van iedere deelnemer wordt verwacht, dat hij de bijeenkomsten op actieve wijze volgt. Indien hij (ook na gesprekken hierover) in gebreke blijft, heeft TechGrounds het recht deze cursist de verdere deelname te ontzeggen, zonder dat hieraan enig recht op terugbetaling kan worden ontleend. Voor storende gedragingen tijdens de training, buiten werkperiodes van de trainingen geldt hetzelfde. TechGrounds kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de gedragingen van de deelnemers en de daaruit voortgekomen gevolgen.

7.2 Prijzen trainingen

Voor trainingen gelden de tussen de deelnemer en TechGrounds schriftelijke overeengekomen prijzen. Het niet op tijd voldoen van het gedeclareerde bedrag ontheft de deelnemer niet van zijn aangegane verplichtingen.

7.3. Gedeeltelijke deelname aan trainingen

Deelnemers die tijdens een training niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale trainingkosten verschuldigd. Indien een deelnemer aan een training gedurende deze bijeenkomst door ziekte of overmacht gedwongen wordt voortijdig de training te onderbreken, blijven de trainingskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg met de verantwoordelijke manager kan aan een volgende training worden deelgenomen, zonder opnieuw het bedrag verschuldigd te zijn.

8. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum en uiterlijk 1 week voorafgaand aan het begin van de training.
2. Na die vervalddag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kunnen wij met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
3. Is de deelnemer in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
4. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één deelnemer, zijn alle deelnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

9. Wijzigen van de datum van de training

Indien de deelnemer de datum van de training wil wijzigen dan kan dit kosteloos tot uiterlijk 1 week van de training. wijzigen minder dan een week voor de start van de training kost 50 % van de deelnamekosten.

10. Aanwezigheidsplicht trainingen

1. De deelnemer is van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur in de call aanwezig, tenzij andere lestijden met de learning coach zijn afgesproken. Tijdens de training zal er voldoende ruimte zijn voor pauzes. Voorts dient de deelnemer 15 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn.
2. Eventuele wijziging van dagen of uren zal plaatsvinden in overleg en wederzijds instemmen.
3. De deelnemer is gehouden om 100% van de training aanwezig te zijn. Bij aanwezigheid van minder dan 100% van de uren, zal TechGrounds het recht hebben om de deelnemer uit de training te verwijderen. Er is ook sprake van afwezigheid in geval van ziekte. Zie artikel 13 voor de afwikkeling van de kosten in dat geval.

11. Tussentijdse beëindiging van de training

1. Partijen kunnen de trainingen voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de deelname niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde afspraken. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de deelnemer heeft TechGrounds vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettings- c.q. omzetverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe verbruikte trainingsbudget als uitgangspunt wordt gehanteerd.
3. Er kan van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik gemaakt worden als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan onze invloed onttrekken of ons niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de training in redelijkheid niet kan worden gerealiseerd.
4. TechGrounds behoudt daarbij aanspraak op betaling van de voor tot dan toe verrichte werkzaamheden/ gevolgde trainingsdagen.
5. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

12. Intellectueel eigendom

1. Modellen, technieken, instrumenten, syllabi en trainingsmateriaal waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven ons eigendom. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na van ons verkregen toestemming.
2. De deelnemer heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de training.
3. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de training, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13. Vertrouwelijkheid

1. Wij verplichten ons geheimhouding van alle informatie en gegevens van de deelnemer jegens derden. In het kader van de training zullen wij alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de deelnemer. De deelnemer zal zonder toestemming van ons aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze en dergelijke.

14. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de training, voor zover deze het gevolg zijn van het door ons niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het overbrengen van informatie in het kader van het onderwerp van de training mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag dat wij voor onze werkzaamheden in het kader van de training hebben ontvangen.
2. Bij het volgen van meerdere trainingen geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag van de training die het betreft.
3. Eventuele aanspraken van de deelnemer in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de deelnemer zijn rechten heeft verspeeld.

15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut te Rotterdam.

Amsterdam, juli 2021